



ECO SISTEMA CASA S.r.l.
Corso Canale 13/A - 12051 Alba (CN)
Tel/Fax: 0173 44 28 14
P.Iva: 03278940048
info@ecosistemacasa.com
www.ecosistemacasa.com

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Eco Sistema Casa S.r.l., con sede legale: Fraz.San Giuseppe n.55_ 12040 Sommariva Perno (CN) Italia; Sede operativa: Corso Canale n. 13.A_ 12051 Alba (CN) P.IVA 03278940048 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, desidera informarla ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito specificate nel rispetto della normativa sopra richiamata improntata ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei suoi diritti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento - in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

2. Finalità del trattamento- utilizzo dei dati

I dati personali raccolti (dati anagrafici, user ID e password, indirizzi di Posta elettronica) sul Sito del Titolare verranno utilizzati per erogare i servizi o eseguire le transazioni che sono state richieste o autorizzate dall'utente, per finalità strettamente connesse all'uso dei siti web e dei suoi servizi informativi, e più in generale per rendere più efficiente il servizio clienti, così da migliorare il Sito insieme ai prodotti e ai servizi e da semplificare il loro utilizzo, escludendo la necessità di immettere ripetutamente le stesse informazioni.

Le informazioni personali vengono utilizzate per fornire all'utente novità relative ai prodotti e ai servizi in uso.

Potranno essere utilizzati, comunque in termini compatibili con le finalità sopra specificate, anche per le seguenti finalità:

- per fornire funzionalità riservate, nell'ambito dei processi di accesso al portale, quali la modifica dei suoi dati di accesso e del suo profilo utente;
- per ricevere le nostre newsletter e DEM, e/o email contenenti informazioni tecniche-commerciali.
- per fornirle i servizi di assistenza;
- per l'invio delle sue richieste finalizzate all'ottenimento di informazioni ed alla ricezione di materiale informativo (cataloghi, brochure, listini prezzi, ecc.);
- per scopi di fatturazione;
- quando effettua un acquisto, per l'elaborazione degli ordini e la gestione del rapporto commerciale (consegne, fatture, servizio clienti). I destinatari dei Suoi dati personali, se necessario, saranno i nostri fornitori di sistemi di pagamento o di sicurezza dei pagamenti, i nostri fornitori di consegna, i nostri partner commerciali. Queste società sono obbligate a proteggere i Suoi dati e utilizzarli conformemente alla presente informativa e alle prescrizioni di Legge.

I suoi dati personali sono trattati sia in formato elettronico che cartaceo. I suoi dati personali saranno, comunque, conservati nella forma che consenta la tua identificazione per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, in ogni caso, entro i limiti di legge.

Per garantire che i suoi dati personali siano sempre esatti ed aggiornati, comunque pertinenti e completi, la preghiamo di segnalarci ogni modifica intervenuta a: info@ecosistemacasa.com

I suoi dati personali non saranno comunicati a terzi per scopi non consentiti dalla legge o per scopi non conformi alla presente informativa.

I suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Eco Sistema Casa srl, in caso di riorganizzazione, fusione o vendita potrebbe trasferire a terzi interessati da tali operazioni tutti i dati personali raccolti e per le specifiche finalità per cui ha prestato consenso. In tutti questi casi il suo consenso non è necessario.

3. Raccolta Dati

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

All'interno dei siti verranno richieste informazioni personali nei casi in cui tali informazioni siano necessarie per identificare o per contattare l'utente in occasione dell'erogazione dei servizi o dell'esecuzione delle transazioni richieste. Tali informazioni vengono richieste per consentire all'utente di usufruire di un servizio, ad esempio ricevere informazioni sui prodotti o servizi, di abbonarsi a newsletter, oppure richiedere supporto. Nel Sito possono essere raccolte in modo automatico alcune informazioni relative alle pagine visitate, ad esempio il nome del provider di servizi Internet e l'indirizzo IP (Protocollo Internet) attraverso cui si accede a Internet; la data e l'ora di accesso al Sito; le pagine visitate dagli utenti all'interno del Sito e l'indirizzo Internet del sito Web dal quale l'utente ha effettuato l'accesso diretto al Sito. Tali informazioni vengono raccolte ai fini statistici, per analizzare le tendenze del mercato, oltre che per migliorare i prodotti/servizi offerti. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Sicurezza

I dati vengono custoditi e controllati mediante adozione di idonee misure preventive di sicurezza, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato.

7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà nel territorio dell'Unione Europea.

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha il diritto di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporvi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, Lei ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una comunicazione:

- via e-mail, all'indirizzo: info@ecosistemacasa.com
- oppure via posta A.R., a: Eco Sistema casa S.r.l., Sede legale: Frazione san Giuseppe, n. 55, 12040 Sommariva Perno (CN) e Sede Operativa in Corso Canale n. 13/A_ 12054 Alba (CN) alla quale sarà opportuno riscontro. La Eco Sistema casa srl può rifiutarsi di dare seguito a richieste che risultino futili, moleste, che danneggino la privacy di altri o siano eccessivamente difficili da soddisfare.

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Eco Sistema Csa S.r.l.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito ed è consultabile presso la sede del Titolare del trattamento.